



LANDKREIS STADE

Stärke · Vielfalt · Zukunft

Wichtige Information zur Hausmüll- und Biotonnenabfuhr

Alle Hausmüll- und Biotonnen im Landkreis Stade sind mit einem elektronischen Chip, dem so genannten Transponder, ausgestattet.

Ein spezielles Lesegerät am Müllfahrzeug kann am Abfuhrtag über den Transponder erkennen, ob eine Entleerung der Hausmüll- bzw. Biotonnen erfolgen darf oder nicht.

Heute wurde die Abfuhr Ihrer Tonne automatisch gesperrt, das heißt, die Tonne konnte nicht geleert werden. Dies kann verschiedene Gründe haben:

- z. B. Hausmülltonne wurde zum falschen Abfuhrturnus herausgestellt**
- z. B. Tonne ist nicht angemeldet und kann nicht zugeordnet werden**
- z. B. Tonne hat keinen Transponder**
- z. B. Transponder ist beschädigt**

Um künftig die Entleerung sicherzustellen, wenden Sie sich bitte schnellstmöglich an den Kundenservice der Abfallwirtschaft.

Vielen Dank!

Kundenservice Abfallwirtschaft

Telefon: 0 41 41 / 12 - 6612